



### Créer session de ZenCom

**Pas 1 :** Veuillez introduire les informations d'accès ZenCom par défaut.



**Pas 2 :** Veuillez introduire une adresse mail de contact, accepter l' "Avis légal" et la "Politique de confidentialité".



**Pas 3 :** Vous recevrez un courriel avec un lien pour modifier le mot de passe d'accès.



**Note :** Pour connaître les informations d'accès par défaut, veuillez contacter l'administrateur de l'installation. ZenCom est disponible pour les dispositifs [IOS](#) ou [Android](#).

**Note :** Votre vidéo portier peut ne pas inclure toutes les options décrites dans ce document.



## Pas 1 : Veuillez introduire les informations d'accès ZenCom par défaut.



Do you have more questions?

[Please, contact support@zennio.com](mailto:support@zennio.com)



## Pas 2 : Veuillez introduire une adresse mail de contact, accepter l'“Avis légal” et la “Politique de confidentialité”.

Por motivos de seguridad, se le solicitará cambiar ahora su contraseña. Además, se le podrá solicitar permiso de acceso a los recursos requeridos para ciertas funciones, como las videollamadas. Estos permisos pueden activarse también desde las opciones de configuración del dispositivo.

OK

**Zennio**  
Intercom registry service

support@zennio.com

Accept [Legal Terms](#).

Accept [Privacy Policy](#).

Registry

A red arrow points from the text 'adresse mail de contact' in the header to the email input field.

**Zennio**  
Intercom registry service

Please check inbox mail [support@zennio.com](mailto:support@zennio.com)

Do you have more questions?

[Please, contact support@zennio.com](mailto:support@zennio.com)



### Pas 3 : Vous recevrez un courriel avec un lien pour modifier le mot de passe d'accès.

Hi CL001\_G0001,

You recently requested to register your Zennio Intercom Account. Use the button below to set your password to use this service. Once you insert the new password, you confirm that you accept [Legal Conditions](#) and [Privacy Policy](#). This password reset is only valid for the next 24 hours.

[Set your password](#)

If you did not request an account register to use this service, please ignore this email or [contact support](#) if you have any question.

Thanks,  
The Zennio Intercom Team

**Zennio**  
Intercom registry service

  
  
**Set Password**

Certaines captures d'écran ont un texte en espagnol, mais cela ne veut pas dire que le texte qui apparaîtra sur l'application soit aussi en espagnol (c'est juste une question de difficultés d'avoir à disposition des captures d'écran dans toutes les langues disponibles).

Pour ajouter la fonctionnalité ZenCom, aucune modification ETS n'est nécessaire.

**Do you have more questions?**

[Please, contact support@zennio.com](mailto:Please, contact support@zennio.com)